



**GG-PIMG-1282-2025**

24 de junio de 2025

Doctora

Jenny Madrigal Quirós, Jefatura

**GERENCIA GENERAL UE 1100**

**ASUNTO: ATENCIÓN DE OFICIO GG-0520-2025. REF: S.G. 21-25-3959-25.**

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. En atención al oficio citado en el epígrafe, con fecha 17 de junio de 2025, esta Dirección procede a brindar la información solicitada en el oficio de referencia S.G. 21-25-3959-25, en el cual se consulta expresamente lo siguiente:

***“(...) Los costos económicos asociados a las licencias del sistema administrativo ERP-SAP, a nivel nacional, desde el inicio de su implementación hasta la finalización de los contratos vigentes.***

***Los costos económicos correspondientes al mantenimiento del sistema informático anteriormente mencionado.”***

A continuación, se detalla la información correspondiente, en el orden requerido:

### **1. Costos asociados a las licencias del sistema ERP-SAP**

La contratación para la adquisición e implementación de una solución integral tipo ERP (Enterprise Resource Planning) se realizó mediante la Licitación Pública No. 2018LN-000008-5101. Esta licitación contempló los servicios de infraestructura, licencias y consultoría especializada.

En lo que respecta específicamente a las licencias, estas fueron entregadas en tres fases, conforme a los entregables establecidos contractualmente, los cuales se detallan a continuación:

Entregable	Descripción	Cantidad	Monto (USD)
E5	Licencias para desarrollo, pruebas, capacitación y Quick Wins	5264	\$1 837 500,00



E20	Licencias para producción	2747	\$1 837 500,00
E32	Licencias para desarrollo Fase 2	4060	\$1 575 000,00
<b>Total, de licencias</b>		<b>12071</b>	<b>\$5 250 000,00</b>

*Fuente: Dirección Plan de Innovación.*

## 2. Costos asociados al soporte y actualización de las licencias SAP S/4 HANA

Como se detalla en la tabla del punto anterior, se adquirieron un total de 12,071 licencias correspondientes a la solución ERP de clase mundial Tier-1, SAP S/4 HANA. Estas licencias fueron entregadas en distintas fases, y cada una contó con un período de gracia de un año para efectos de actualización y soporte, contado a partir de su recepción definitiva conforme a los entregables contractuales.

Posteriormente, se realizó una modificación unilateral del contrato N° 2020-09, amparada en el artículo 208 de la Ley de Contratación Administrativa. Esta modificación dio origen a la Adenda N° 2, correspondiente al Entregable N.º 47, cuyo objeto fue la contratación de los servicios de actualización, soporte y mantenimiento de las licencias SAP S/4 HANA.

El monto asociado a esta adenda es de \$955,500.00 (novecientos cincuenta y cinco mil quinientos dólares estadounidenses), con una vigencia comprendida entre el 16 de noviembre de 2020 al 15 de noviembre de 2024.

Como se desprende de lo anterior, la vigencia del soporte contratado mediante la Adenda N.º2 concluyó en noviembre de 2024. Por tal motivo, se gestionó una nueva contratación a través del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), bajo el procedimiento 2024XE-000002-0001101161, del cual se derivó el Contrato N.º 0432024116100272-00, por un monto de \$669,404.24 (seiscientos sesenta y nueve mil cuatrocientos cuatro dólares con veinticuatro centavos), con vigencia para todo el año 2025. Los detalles constan en el expediente electrónico de la contratación. Finalmente, para dar continuidad a los servicios de actualización y soporte de las 12,071 licencias SAP S/4 HANA posterior al año 2025, se tramitó una nueva contratación mediante el SICOP, bajo el procedimiento 2025LY-000002-0001101161. De este procedimiento se derivó el Contrato N.º 0432025116100044-00, por un monto de \$1,155,000.00 (Un millón ciento cincuenta y cinco mil dólares con 00/100) anuales, el cual actualmente se encuentra en etapa de refrendo jurídico institucional.



Este contrato tiene como objetivo cubrir los servicios de actualización y soporte correspondientes a los años 2026 y 2027, por un total de \$2,310,000.00.

### 3. Datos relevantes

Con base en la información expuesta en los apartados anteriores, es pertinente destacar ciertos aspectos contractuales y técnicos relacionados con el modelo de licenciamiento y soporte del fabricante SAP, en el marco de las disposiciones establecidas en el documento oficial “Tarifas y Servicios de Enterprise Support – Licencias del software SAP”.

En lo que interesa, se establece que:

***“Las tarifas del servicio Enterprise Support se facturan anualmente a partir del 1 de enero de cada año calendario, deberán pagarse anualmente por adelantado, por el período de un año.”***

En el caso de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), el mantenimiento de las licencias adquiridas se rige por los siguientes términos contractuales:

- a) De conformidad con la política vigente de precios de soporte empresarial del fabricante, SAP establece para el modelo de licencias perpetuas un porcentaje fijo del 22% sobre el valor de las licencias, correspondiente al servicio de actualización, mantenimiento y soporte.
- b) La base de cálculo para dicho mantenimiento corresponde al monto acumulado de las licencias entregadas, que en este caso asciende a \$5,250,000.00, correspondientes a un total de 12,071 licencias, cuyo 22% es \$1,155,000.00 anual.

### 4. Consolidación de costos totales

#### a) Adquisición de licencias:

Entregable	Descripción	Cantidad	Monto (USD)
E5	Licencias para desarrollo, pruebas, capacitación y Quick Wins	5264	\$1 837 500,00
E20	Licencias para producción	2747	\$1 837 500,00

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Dirección Plan de Innovación

Gerencia General

Teléfono: 2539-0000 Ext: 2000-7008

Correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr



E32	Licencias para desarrollo Fase 2	4060	\$1 575 000,00
<b>Total, de licencias</b>		<b>12071</b>	<b>\$5 250 000,00</b>

Fuente: Dirección Plan de Innovación.

**b) Actualización y soporte:**

Descripción	Periodo de vigencia	Monto (USD)
Adenda N.º 2	16/11/2020 al 15/11/2024	\$ 955.500,00
Contrato N.º 0432024116100272-00	Año 2025	\$ 669.404,24
Contrato N.º 0432025116100044-00 (en refrendo)	Año 2026	\$1.155.000,00
	Año 2027	\$1.155.000,00
<b>Total, actualización y soporte al año 2027</b>		<b>\$3.934.904,24</b>

Fuente: Dirección Plan de Innovación.

En virtud de lo expuesto, esta Dirección ha consolidado la información técnica y financiera relacionada con la adquisición, actualización y soporte de las licencias del sistema ERP SAP S/4 HANA, conforme a los requerimientos establecidos en el oficio de referencia. Se reitera el compromiso institucional con la transparencia en la gestión de los recursos públicos y la continuidad operativa de los sistemas informáticos estratégicos que respaldan la gestión administrativa y financiera de la institución. Quedamos atentos para ampliar o aclarar cualquier aspecto adicional que se considere pertinente.

Sin otro particular, suscribe cordialmente,



MSc. Héctor Rubén Arias Mora, Director  
**Dirección Plan de Innovación – UE 1184**

Realizado por: *Andrea Alvarado Guzmán.*

- MSc. Mónica Taylor Hernández, Presidenta, Presidencia Ejecutiva, U.P. 1102
- Sr. Albino Vargas Barrantes, secretario general de la ANEP, info@anep.or.cr
- Ing. Francini Daniela Solís Sánchez, Asistente Dirección Plan de Innovación\_1184
- Lic. Daniel Antonio Navarro Chavarría, Jefe Subárea Administrativa, Dirección Plan de Innovación\_1184
- Licda. Andrea Alvarado Guzmán, Contratación Pública, Plan de Innovación\_1184
- Lic. Max Alberto Aguilar García, Presupuesto, Plan de Innovación\_1184
- Lic. Allan Roda Acuña, Contratos – Activos, Plan de Innovación\_1184
- Expediente de la Contratación 2018LN-000008-5101