



# PÓLIZAS VOLUNTARIAS

## COLECTIVAS DE VIDA ANEP - INS

(PAGO POR DEDUCCIÓN MENSUAL CON EL INS)



### DOCUMENTO INFORMATIVO No. 2 PARA LOS AFILIADOS DE ANEP (actualizado 01/01/2026)

Estimados afiliados ANEPISTAS.

Es un placer poner a su disposición el presente documento informativo actualizado y generado de manera conjunta ANEP y los Agentes de Seguros del INS a cargo de la Póliza Voluntaria de Vida; con el claro objetivo de llevar a las familias anepistas una mayor protección económica ante la fatalidad. Rogamos dar lectura minuciosa al presente documento para una mejor comprensión y entendimiento de la operativa de la póliza. Ante dudas favor contactar a los teléfonos y correos que se indican, con las consultas puntuales.

**1. Monto asegurado y beneficios.** Se detalla en el siguiente cuadro resumen de los beneficios y coberturas del Seguro de Vida Colectivo Contrato Tipo contratado por ANEP con el INS, póliza VTM-738/ VTM-739 (anteriormente VTM-361/ VTM-362).

OPCIONES DE MONTOS ASEGURADOS Y COSTO MENSUAL DEL SEGURO VTM-738 (anteriormente contrato VTM-361)	
Pago por deducción mensual de planilla	
Montos asegurados	Prima mensual *
₡ 5.000.000,00	₡ 8.674,00
₡ 10.000.000,00	₡ 17.349,00
₡ 20.000.000,00	₡ 34.698,00
₡ 30.000.000,00	₡ 52.047,00
₡ 40.000.000,00	₡ 69.396,00
₡ 50.000.000,00	₡ 86.744,00

\*Incluye el impuesto del Valor Agregado de los Seguros Personales del 2%\*

OPCIONES DE MONTOS ASEGURADOS Y COSTO MENSUAL DEL SEGURO VTM-739 (anteriormente contrato VTM-362)	
Pago por directamente a la ANEP	
Montos asegurados	Prima mensual *
₡ 5.000.000,00	₡ 8.643,00
₡ 10.000.000,00	₡ 17.286,00
₡ 20.000.000,00	₡ 34.571,00
₡ 30.000.000,00	₡ 51.857,00
₡ 40.000.000,00	₡ 69.142,00
₡ 50.000.000,00	₡ 86.428,00

\*Incluye el impuesto del Valor Agregado de los Seguros Personales del 2%\*

### BENEFICIOS DE LA PÓLIZA VOLUNTARIA

#### A. Por fallecimiento del titular de la póliza:

- Se paga el 100% de la suma asegurada.
- Adelanto del 50% en caso de enfermedad terminal.
- Adelanto del 20% para gastos funerarios, de requerirse

**B. Por fallecimiento del conyuge o conviviente del titular de la póliza:** Se paga el 50% de la suma asegurada al fallecer el conyuge del titular (por una única vez). Siempre y cuando la/el conyuge o conviviente al momento de ingresar a la póliza sea menor de 65 beneficio aplica sólo una vez.

#### C. Por fallecimiento de hijas/os:

- Se paga el 25 % de la suma asegurada.
- Mientras la hija/o sea mayor de 14 días de nacida/o y hasta los 17 años, o estudiante hasta los 22 años (solteras/os y económicamente dependientes). Monto máximo a indemnizar por muerte de hijas/os, indistintamente de la cantidad de miembros es del 50% del monto

**2. Afiliación:** para la afiliación a este seguro colectivo voluntario cada afiliado deberá llenar incondicionalmente una BOLETA DE AFILIACIÓN CON AUTORIZACIÓN DE DEDUCCIÓN SALARIAL; La boleta además contiene el detalle de beneficiarios y núcleo familiar. Esta boleta será la base para que ANEP genere los reportes al INS. Los pasos a seguir son:

- a) Afiliado/a interesado llena boleta de afiliación física y la hace llegar a ANEP personalmente o con algún compañero/a (recomendamos que al entregarla lleve copia para el respectivo recibido en ANEP).
- b) La boleta podrá bajarse del sitio web de ANEP [www.anep.cr](http://www.anep.cr) y de los agentes [www.queosseguros.com](http://www.queosseguros.com) Sección Clientes – ANEP; imprimirse, llenarse y entregarla en ANEP tal como se indica en el punto anterior “a”.
- c) Otra forma de afiliarse es LLENAR LA BOLETA EN LINEA, en la página de ANEP y de los agente [www.queosseguros.com](http://www.queosseguros.com) Sección Clientes – ANEP y remitirla exclusivamente a los correos [rusbellmasis@anep.or.cr](mailto:rusbellmasis@anep.or.cr) o [info@queosseguros.com](mailto:info@queosseguros.com). Quienes opten por este mecanismo; deberán de igual forma hacer llegar la boleta a ANEP en físico en los siguientes 45 días naturales, tal como se indica en el punto “a” anterior.
- d) Firma digital: los agremiados que poseen firma digital, podrán proceder como se indica en el punto anterior, sin necesidad de enviar ningún documento físico.

**3. Cambio en los datos de beneficiarios o núcleo familiar:** una vez incluido en la póliza, el asegurado desee hacer cambios, deberá llenar UNA NUEVA BOLETA y proceder como se indica en el punto “2” anterior. Favor indicar en la parte superior de la boleta la leyenda “SUSTITUCION DE BOLETA”.

**4. Cambio del monto asegurado:** los cambios (disminuir o aumentar) el monto asegurado, se podrán hacer sólo, después de transcurrido un año en la póliza. Para ello debe llenar una NUEVA BOLETA DE SOLICITUD y seguir los pasos antes indicados. Cuando se hace AUMENTO DEL SEGURO, operan las limitaciones – por la porción de dicho aumento – señaladas en el punto “CUÁNDO NO CUBRE LA PÓLIZA”. Favor indicar en la parte superior de la boleta la leyenda “CAMBIO DE MONTO ASEGURADO”.

**5. Suscripción a la póliza:** reiteramos, que esta boleta (de afiliación al seguro) es el documento oficial de solicitud de inclusión en el seguro de vida colectivo, por lo tanto debe ser llenada de forma correcta, legible y en su totalidad. Rogamos seguir estos pasos: Usar sólo lapicero NEGRO O AZUL No tachaduras o/y borrones, si eso sucede llene una nueva boleta. LEA detenidamente la boleta, sus contenidos. Si tiene alguna duda llame a los agentes a los números indicados. Debe firmar en TRES PARTES: Sección “OPCIONES” en la línea de FIRMA DEL SOLICITANTE. En esa misma sección en “firma autorizando indexación” y Sección 7 “DECLARACION FINAL” en “Firma afiliado/a ANEP”

**6. Proceso de inclusión en la póliza:** en principio la póliza empieza a regir UNA VEZ EFECTUADO EL PRIMER REBAJO SALARIAL (para sector público) o hecho el primer pago en ANEP (sector privado) y reportado por ANEP al INS. Este proceso por lo general tarda un mes después de que ANEP haya recibido la boleta y reportado al INS. En algunas entidades podrán ser dos meses. En todo caso es responsabilidad de los afiliados estar vigilantes en sus planillas de la deducción asociada a este seguro.

**7. REQUISITOS PARA LOS AFILIADOS/AS EXTRAJEROS:** Es requisito incondicional aportar fotocopia de cédula de residencia o pasaporte al día para ser incluidos en la póliza. Sin este documento NO se incluirán en la póliza.

**8. REQUISITOS PARA MAYORES DE 65 AÑOS O PERSONAS CON ENFERMEDADES PREEXISTENTES.** Por disposición de ANEP, las personas con edad igual o mayor de 66 años podrán acceder a las pólizas voluntarias, una vez alcanzado un año de membresía continuada en ANEP. Las personas que ingresen a la póliza con edades de 66 años en adelante deberán presentar la DECLARACIÓN DE SALUD (denominada en el INS formulario V-7) y también las personas que tengan alguna enfermedad preexistente. Esta declaración de salud es un formulario, con carácter de declaración jurada, donde la persona manifiesta su estado de salud, acorde con las preguntas que se plantean. A partir de esta declaración, el Dpto. de Selección de Riesgos del INS determina si solicita otras pruebas médicas y/o exámenes. Estos exámenes corren por cuenta del INS; sin embargo, de requerirse exámenes o pruebas especiales, deberán ser asumidos por el solicitante. Si el solicitante no se práctica estos exámenes en los plazos que se le indiquen, la solicitud del seguro se archiva y la persona NO se podrá incluir en la póliza.

**9. AFILIADOS SECTOR PRIVADO:** Los afiliados/as que pagan de forma directa a ANEP, del sector privado, independientes o pensionados, etc., deben pagar sus cuotas (afiliación y póliza) trimestralmente por adelantado para poder tener la cobertura de la póliza en el INS. Pueden hacerlo en las oficinas de ANEP, depósito o trasferencia bancaria a cuenta en colones de ANEP: IBAN: CR33 015118910010003730 (Banco Nacional de Costa Rica).

**10. CUANDO NO CUBRE LA POLIZA BASICA:** Se detallan las situaciones y limitaciones donde la póliza NO PAGA las indemnizaciones.

- (a) Muerte por SIDA (síndrome de inmunodeficiencia adquirida) o HIV (virus de inmunodeficiencia humana) en los primeros 5 años de inclusión
- (b) Suicidio en el primer año de inclusión a la póliza.
- (c) En caso de que el fallecimiento ocurra durante el primer año de inclusión a la póliza y la causa del fallecimiento es preexistente, es decir ya existía la enfermedad o padecimiento antes de ingresar a la póliza.
- (d) Cuando transcurran 4 años después de la muerte del asegurado sin presentar el reclamo, el derecho prescribe.
- (e) Cuando se hayan dejado de pagar la prima (por cualquier causa) y fallece la persona.
- (f) Cuando la persona fallece y no haya sido reportado por el contratante (ANEP) para incluirse en esta póliza.
- (g) Cuando no se presenten los documentos exigidos por el INS, por parte de los beneficiarios, para dar trámite al reclamo.
- (h) Homicidio o muerte de los asegurados; por parte de algún miembro del grupo familiar asegurado o beneficiario.

**11. TRAMITES INDEMNIZATORIOS, DEDUCCIONES, BENEFICIARIOS Y OTROS ASUNTOS:** Para cualquier consulta, aclaración o duda sobre estos asuntos pueden comunicarse con ANEP al 2257-8233 ext.: 202 ó a la dirección electrónica [rusbellmasis@anep.or.cr](mailto:rusbellmasis@anep.or.cr). Si la consulta es sobre aspectos técnicos del contrato de seguros, ver punto siguiente.

**12. CONTRATO DE SEGUROS.** En el sitio [www.anep.cr](http://www.anep.cr), está disponible el espacio denominado **POLIZA DE VIDA COLECTIVA** que contiene, entre otros, los contrato póliza (básico y voluntarios) y anexos, certificado póliza genérica, informativo sobre indemnizaciones, boleta de beneficiarios y grupo familiar, declaración de saldo (V-7), solicitud de afiliación a las pólizas voluntarias de vida colectivas, otros.

**13. AGENTES DE SEGUROS DEL INS A CARGO DE LOS SEGUROS DE ANEP Y PERSONAL DE ANEP RESPONSABLE DE LA POLIZA.**

Desde hace varios años, brindan los servicios en este campo, un distinguido, experimentado y exitoso grupo familiar de Agentes Asesores de Seguros Exclusivos del INS; además de ser miembros de la ANEP. Los afiliados a la ANEP podrán consultar por la vía telefónica o mediante correo, **cualquier duda técnica, contractual u operativa** de los seguros de vida colectivos contratados por ANEP con el INS. Paralelamente los afiliados tienen la posibilidad de realizar cualquier gestión de aseguramiento de vehículos, casas, seguros de viaje y otros seguros del INS de su interés.

Dr. Hugo Quesada Monge, Lic. SUGESE No.08-1519/Ing. Ana Oses Castillo, Lic SUGESE No.08-1487	Tel/fax 2234-6202 y 2225 7324
Licda. Eriant Quesada Oses, Lic SUGESE 13-2578 /Arq. Ana Quesada Oses, Lic SUGESE No. 15-2928	<a href="mailto:info@queosseguros.com">info@queosseguros.com</a> <a href="http://www.queosseguros.com">www.queosseguros.com</a> <a href="#">Horario L-V 8 am a 5 pm</a>
Bach. Pablo Masis Salazar, Lic. SUGESE 21-3846 /Bach. Daniel Arias Chacón, Lic. SUGESE 22-3853	
Sr. Ivan Quesada Mora, Lic. SUGESE No.10-2163	

**Adquiera su seguro Viajero del INS y el seguro Estudiantil en línea en nuestro sitio web [www.queosseguros.com](http://www.queosseguros.com)**

Funcionario de ANEP a cargo de las pólizas: Sr. RUSBELL MASIS SALAZAR - 2257-8233 ext: 202 ó a la dirección electrónica [rusbellmasis@anep.or.cr](mailto:rusbellmasis@anep.or.cr)